ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ пользователей сайта, заказчиков и потребителей услуг

Дата опубликования: 23.11.2026

Мы уважаем конфиденциальность Ваших персональных данных.

Просим Вас ознакомиться с настоящей политикой обработки персональных данных. Это поможет Вам понять, с какой целью, в каком объеме, каким образом мы обрабатываем персональные данные пользователей сайта, заказчиков и потребителей наших услуг. Также в документе есть информация о том, как Вы можете влиять на обработку Ваших персональных данных.

1. Кто обрабатывает персональные данные

(кто является оператором персональных данных; контакты для связи)

Наименование оператора	Индивидуальный предприниматель Иванов Андрей Александрович
ОГРНИП	323253600011627
ИНН	250714523194
Адрес	692031, Приморский край, г. Лесозаводск, ул. Калининская, д. 28
Телефон	8 (951) 020-10-50
Адрес электронной почты	galaxytransit@mail.ru

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, в том числе для реализации Ваших прав, Вы можете связаться с нами по указанным выше контактам.

2. Термины

Персональные данные (ПДн)	Любая информация, которая прямо или косвенно относится к определенному или определяемому физическому лицу (т.е. субъекту ПДн)
Оператор	Лицо, указанное в разделе 1 настоящей Политики, организующее и(или) осуществляющее обработку ПДн

Обработка персональных данных	Совершение любых действий с ПДн (в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение)
Сайт	интернет-ресурс, размещённый по адресу https://galaxytransit.ru/ и его поддомены
Пользователь сайта	Физическое лицо, посещающее Сайт и (или) использующее его функциональные возможности
Согласие на обработку ПДн	Свободное, конкретное, информированное и сознательное волеизъявление субъекта ПДн, которым он разрешает обработку своих ПДн
Закон о ПДн	Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»

Заказчик	Физическое или юридическое лицо (его представители), которое имеет намерение заказать или приобрести услуги или которое заказывает или приобретает услуги в пользу потребителя в соответствии с договором
Потребитель	Физическое лицо, которое имеет намерение получить услуги или которое получает услуги лично в соответствии с договором

3. Ваши права при обработке ПДн

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Вы имеет право:

- на доступ к ПДн;
- на уточнение ПДн;
- на блокирование и удаление ПДн;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших ПДн;
- на отзыв согласия на обработку ПДн.

4. Как Вы соглашаетесь с обработкой ПДн

4.1. Вы соглашаетесь с обработкой Ваших ПДн и даете нам соответствующее согласие,

- когда Вы даете согласие на обработку ПДн, проставляя «галочку» в

соответствующей форме на сайте или подписывая документ на бумажном носителе;

- когда Вы продолжаете пользоваться сайтом после ознакомления с уведомлением об обработке cookie-файлов;
- когда Вы заключаете договор возмездного оказания услуг.

4.2. Когда Вы соглашаетесь с обработкой ПДн, мы исходим из следующего:

- Вы предоставили достоверную информацию;
- Вы обладаете полной дееспособностью и имеете право давать соответствующее согласие в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- все риски предоставления недостоверной или недостаточной информации лежат на Вас.

5. Как Вы можете реализовать свои права

5.1. Вы или Ваш представитель можете направить нам своё обращение, запрос:

5.1.1. В письменной форме на наш адрес. В обращении, запросе укажите сведения и приложите к обращению, запросу соответствующие подтверждающие документы:

- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с оператором, в ходе которых оператор получил ПДн субъекта;
- Ваши ФИО или ФИО Вашего представителя;
- сведения о документе, удостоверяющем личность субъекта ПДн (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан);
- ФИО представителя, сведения о документе, удостоверяющем личность представителя, и о документе, подтверждающем полномочие представителя (если обращается представитель субъекта ПДн);
- что послужило причиной обращения, – и подпишите обращение, запрос.

5.1.2. В электронной форме на адрес нашей электронной почты. В этом случае обращение, запрос должны быть подписаны в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.

5.2. Вы можете позвонить нам.

5.3. Вы можете обжаловать наши действия или бездействие в территориальном органе Роскомнадзора.

6. Чьи ПДн мы обрабатываем

6.1. При оказании услуг мы обрабатываем ПДн субъектов следующих категорий:

- пользователи сайта;
- заказчики и потребители (а также их представители) услуг, которые оказывает оператор.

7. Цели обработки персональных данных, их перечень, основания и сроки обработки

7.1. Какие ПДн, для каких целей и на каких условиях мы можем обрабатывать:

Цель обработки ПДн	*Перечень обрабатываемых ПДн, основание для их обработки, срок обработки*

Заключение и исполнение договора возмездного оказания услуг	ПДн общей категории: 1. В отношении потребителя: • фамилия, имя, отчество, • пол, • дата рождения, • адрес (регистрации, места жительства, для направления корреспонденции), • номер телефона, • данные документа, удостоверяющего личность, • данные банковского счета, банковской карты (в случаях, когда необходимо осуществить возврат денег). 2. В отношении представителя потребителя: • фамилия, имя, отчество, • адрес места жительства, • номер телефона, • данные документа, удостоверяющего личность; • данные документа, подтверждающего полномочия. 3. В отношении заказчика: • фамилия, имя, отчество, • адрес места жительства, • номер телефона, • данные документа, удостоверяющего личность, • данные банковского счета, банковской карты (в случаях, когда необходимо осуществить возврат денег заказчику).
	Основание для обработки ПДн – исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн, заключение договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем. Способ обработки: смешанный. Срок обработки ПДн: до достижения цели обработки. По достижении цели обработки мы уничтожим Ваши ПДн, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки Ваших ПДн.

Предоставление информации о деятельности оператора посредством телефонной связи, электронной почты при обращении к оператору через сайт	ПДн общей категории пользователя сайта: • фамилия, имя, отчество, • адрес электронной почты, • номер телефона. Основание для обработки ПДн – согласие субъекта ПДн. Способ обработки: автоматизированный. Срок обработки ПДн: до достижения цели обработки или до получения отзыва согласия на обработку ПДн в соответствии с ч. 4–5 ст. 21 Закона № 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше. По достижении цели обработки или получения отзыва согласия на обработку ПДн, мы уничтожим Ваши ПДн, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки Ваших ПДн. В случае отзыва Вами согласия на обработку ПДн, мы не сможем обеспечить техническую возможность для использования сайта в полном объеме его функциональности.
Контроль качества оказываемых услуг	Контроль качества оказываемых услуг ПДн общей категории потребителя услуг: • фамилия, имя, отчество, • номер телефона. Основание для обработки ПДн – законный интерес оператора. Способ обработки: автоматизированный. Срок обработки ПДн: до достижения цели обработки. По достижении цели обработки мы уничтожим Ваши ПДн, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки Ваших ПДн.
Улучшение функциональности сайта	ПДн общей категории: • cookie-файлы пользователей сайта. Cookie-файлы – это небольшие текстовые файлы, которые размещаются на устройстве пользователя сайта. На страницах сайта размещен специальный счетчик, который передает данные о самой странице и о событиях, произошедших при взаимодействии с ней пользователя. Собранная при помощи cookie-файлов информация не может идентифицировать Вас, однако помогает нам улучшить работу сайта: • cookie-файлы позволяют сайту распознавать Ваше устройство и отображать сайт в соответствии с Вашими предпочтениями; • cookie-файлы позволяют нам анализировать активность пользователей, что дает информацию для доработки сайта. Основание для обработки ПДн – согласие на обработку ПДн. Способ обработки: автоматизированный. Срок обработки ПДн: до достижения цели обработки. По достижении цели обработки мы уничтожим Ваши ПДн, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки Ваших ПДн.

Вы можете отказаться от обработки файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в Вашем браузере.

При блокировке обработки cookie-файлов некоторые функции сайта могут стать недоступными.

7.2. Мы не обрабатываем биометрические ПДн

8. Действия с ПДн при их обработке

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

9. Передача ПДн третьим лицам

9.1. Вся информация, которую мы получаем и которая содержит ПДн, относится к информации ограниченного доступа, мы передаем ее третьим лицам или с согласия субъекта ПДн, или иному основанию для передачи ПДн, предусмотренному федеральным законом.

9.2. Мы передаем ПДн пользователей сайта, заказчиков и потребителей услуг в целях оказания услуг, повышения их качества следующим третьим лицам:

Цели обработки	*Третьи лица, их местонахождение, ссылка на правовые документы*	*Цели передачи*	*Адрес третьего лица*
Заключение и исполнение договора возмездного оказания услуг	ООО «Компания «Тензор» (ОГРН 1027600787994; Россия) Лицензионный договор	Хранение ПДн	150001, Ярославская область, г. Ярославль, Московский пр-кт, д.12
Предоставление информации о деятельности оператора посредством телефонной связи,	ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» (ОГРН 1227800052215; Россия) Политика обработки	Хранение ПДн	196006, г.Санкт-Петербург, Муниципальный округ Московская застава, ул Заставская, д. 22,к.

электронной почты при обращении к оператору через сайт	[персональных данных](#)		2, литера а, пом. 303
	ООО «ВК» (ОГРН 1027739850962; Россия) [Политика конфиденциальности](#)	Хранение контактных данных, сведений об обращении пользователей сайта	125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79
Контроль качества оказываемых услуг	ООО «Сбербанк-Телеком» (ОГРН 1167746305430; Россия) [Лицензионный договор](#)	Хранение записей телефонных разговоров	117997, город Москва, ул. Вавилова, д. 19
	ПАО «Вымпелком» (ОГРН 1027700166636; Россия) [Политика в отношении обработки ПДн](#)		127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10 стр. 14
Улучшение функциональности сайта	ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН 1027700229193; Россия) [Политика конфиденциальности](#)	Обработка cookie- файлов посредством сервиса [«Яндекс Метрика»](#)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Приём и обработка заявок с Сайта	АО «Амоцрм» (ОГРН 5157746087681; Россия) [Политика в отношении обработки ПДн](#)	Хранение контактных данных, сведений об обращении пользователей сайта	115093, город Москва, Люсиновская ул., д. 38

10. Порядок уничтожения ПДн

10.1. Мы уничтожаем ПДн после достижения целей, прекращения оснований их обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

10.2. Уничтожает ПДн специально созданная нами комиссия.

10.3. Предельный срок уничтожения персональных данных зависит от оснований их уничтожения:

10.3.1. не более 30 дней после достижения цели обработки или прекращения оснований для обработки персональных данных;

10.3.2. не более 7 рабочих дней в случае, когда основанием является обоснованный запрос гражданина в связи обработкой незаконно полученных или ненужных для целей обработки персональных данных;

10.3.3. не более 10 дней в случае обнаружения несанкционированного получения, хранения и обработки персональных данных.

10.4. Мы уничтожаем бумажные носители ПДн их сжиганием или измельчением.

10.5. Мы уничтожаем цифровые носители ПДн разрушением их целостности. Если уничтожить носители ПДн невозможно, то мы используем специализированное

оборудование или программные средства, применение которых исключает возможность восстановления удаленных персональных данных, в т.ч. программные средства, предустановленные в используемых нами информационных системах ПДн.

10.6. Комиссия фиксирует свои действия в акте уничтожения ПДн.

11. Как мы реализуем требования к защите ПДн

11.1. У нас имеется специально назначенное лицо, ответственное за организацию обработки ПДн.

11.2. У нас принята политика обработки ПДн и локальные акты по вопросам обработки ПДн.

11.3. Мы применяем правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности ПДн.

11.4. Мы осуществляем внутренний контроль соответствия обработки ПДн требованиям законодательства и локальным актам.Мы оцениваем вред, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения закона о ПДн [1], соотношение указанного вреда и принимаемых нами мер, направленных на обеспечение исполнения обязанностей, установленных законом о ПДн.

11.5. Мы знакомим наших работников, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, политиками обработки ПДн и локальными актами по вопросам обработки ПДн, организуем для работников соответствующее обучение.

12. Изменение политики обработки ПДн

12.1. Мы вправе в любое время внести изменения в политику обработки ПДн. Как правило, такие изменения связаны с приведением политики в соответствие с актуальными требованиями закона и направлены на еще большую защиту прав субъектов ПДн.

12.2. Мы обязуемся не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений и ограничений Ваших прав без Вашего уведомления.

12.3. Мы уведомим Вас, когда в политике произойдут изменения и попросим ознакомиться с новой версией. Мы уведомим Вас об изменениях через всплывающее окно, баннер на сайте или направив письмо на Вашу электронную почту.

12.4. Продолжив пользоваться нашим сайтом, Вы подтвердите ознакомление с обновленной политикой обработки ПДн.

[1] Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».